

Maciej Trela

Analitik biznesowy (Business Analyst) · Inżynieria wymagań · UML/BPMN · SQL · Flutter

Łódź, Polska | Telefon: +48 666 860 960 | E-mail: maciej.trela91@gmail.com
LinkedIn: linkedin.com/in/maciej-trela-82030864



PODSUMOWANIE ZAWODOWE

Analitik biznesowy (Business Analyst) w projektach IT dla sektora bankowego i komercyjnego. Zbieram i dokumentuję wymagania biznesowe i funkcjonalne, prowadzę warsztaty z interesariuszami, mapuję procesy w UML i BPMN oraz piszę user stories z kryteriami akceptacji. Wcześniej pracowałem we wsparciu technicznym i testowałem integracje API, dlatego swobodnie korzystam z SQL, Elasticsearch (Kibana), Postmana i Swaggera. Pracuję w Scrumie, na co dzień w Jirze i Confluence.

UMIEJĘTNOŚCI

Analiza biznesowa: analiza i dokumentacja wymagań, user stories i kryteria akceptacji, mapowanie i modelowanie procesów (UML, BPMN), przypadki użycia, warsztaty z interesariuszami, testy akceptacyjne (UAT)

Dane i API: SQL, MySQL, Elasticsearch (Kibana), REST API, Postman, Swagger

Narzędzia i metodyki: Jira, Confluence, Xray, Git, Scrum, Agile, XML, HTML, CSS, UniFlow

Tworzenie aplikacji: Flutter, Dart, Firebase, programowanie wspierane AI

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Business Analyst / Flutter Developer

Amber Bear (własna działalność, równoległe z etatem), Łódź | 08.2026 – obecnie

Projektuję i buduję aplikacje mobilne we Flutterze: od wymagań, przez prototyp, po publikację w sklepach.

- Analiza i spisanie wymagań przed rozpoczęciem kodowania
- Budowa aplikacji we Flutterze na iOS i Androida, z wykorzystaniem modeli AI
- Przygotowanie wydania i publikacja aplikacji w Google Play i App Store (iOS)

Technologie: Flutter, Dart, Firebase, AI, UML, BPMN

Analitik biznesowy (Business Analyst)

MakoLab, Łódź | 10.2025 – obecnie

Zbieranie, analiza i dokumentowanie wymagań biznesowych i funkcjonalnych w projektach IT dla klientów korporacyjnych.

- Analiza wymagań w 2 projektach: dużym, realizowanym dla 2 klientów z 4 interesariuszami, oraz mniejszym, dla 1 klienta z 3 interesariuszami
- Prowadzenie warsztatów wymagań i spotkań z klientami, przekładanie potrzeb biznesu na specyfikację funkcjonalną
- Modelowanie procesów biznesowych i przypadków użycia w UML
- Pisanie user stories z kryteriami akceptacji dla zespołu deweloperskiego
- Analiza danych w SQL i Elasticsearch (Kibana) przy walidacji wymagań i rozwiązywaniu problemów
- Zarządzanie wymaganiami w Jirze, dokumentacja projektowa w Confluence
- Praca w 13-osobowym zespole Scrum: planowanie sprintów, refinementy, przeglądy

Technologie: UML, BPMN, SQL, Jira, Confluence, Kibana, Scrum

Analitik procesów bankowych

MakoLab, Łódź | 07.2024 – 10.2025

Analiza i wdrażanie procesów obsługi dokumentów bankowych dla dużej instytucji finansowej.

- Pisanie user stories do procesów bankowych
- Projektowanie i wdrażanie procesów bankowych w systemie UniFlow
- Przeprowadzanie testów akceptacyjnych (UAT) i dokumentowanie wyników w Xray
- Kodowanie dokumentów i szablonów bankowych w XML, CSS i HTML
- Rola łącznika między biznesem a zespołem deweloperskim

Technologie: UAT, XML, CSS, HTML, UniFlow, Xray, Scrum

Specjalista ds. wsparcia technicznego

Flowbird Group, Łódź | 01.2023 – 04.2024

Wsparcie techniczne dla systemów smart parking i mobilności miejskiej.

- Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów technicznych klientów B2B
- Obsługa eskalacji i współpraca z zespołami inżynierskimi

Technologie: Jira, Confluence, SLA, Kibana

Specjalista ds. wsparcia technicznego (2. linia)

Focus Telecom Polska | 07.2021 – 01.2023

Druga linia wsparcia dla chmurowej platformy komunikacyjnej (CCaaS).

- Weryfikacja i testowanie integracji REST API w Postmanie i Swaggerze, w tym własne integracje testowe
- Testowanie i rozwiązywanie problemów z integracjami CRM: Salesforce, Livespace, HubSpot
- Odtwarzanie zgłaszanych problemów w środowiskach testowych
- Dokumentacja techniczna i instrukcje dla klientów oraz zespołów wewnętrznych

Technologie: REST API, Postman, Swagger, Salesforce, HubSpot

Specjalista ds. obsługi klienta

Focus Telecom Polska | 02.2020 – 07.2021

Pierwsza linia wsparcia chmurowej platformy contact center.

- Średnio 85% zgłoszeń rozwiązanych przy pierwszym kontakcie
- Weryfikacja i klasyfikacja zgłoszeń, eskalacje do 2. i 3. linii
- Testowanie funkcji platformy i propozycje usprawnień

Konsultant ds. obsługi klienta

mBank S.A., Łódź | 03.2019 – 12.2019

Obsługa klientów bankowości detalicznej: konta, informacja produktowa, rozwiązywanie spraw telefonicznie.

PROJEKTY WŁASNE

Aplikacje, które buduję we Flutterze w ramach Amber Bear. Wymagania piszę tak jak w pracy, a kod powstaje z pomocą modeli AI.

Congregation Manager

Flutter, wspierane AI | wydana

Aplikacja do zarządzania zbojem: użytkownicy, grupy, harmonogramy i zadania w jednym miejscu. Zbudowana od zera, z wymaganiami spisany przed pierwszą linią kodu. Opublikowana w App Store i Google Play.

- App Store: <https://apps.apple.com/pl/app/congregation-manager/id6808632903>
- Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amberbearit.congrmanager>

Elektrik SaaS

Flutter, wspierane AI | w budowie

Aplikacja dla elektryków. Wymagania i architektura powstają równolegle z kodem.

WCZEŚNIEJSZE DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Operator maszyn CNC, UniMould S.A., Pięńsk | 11.2017 – 12.2018

Specjalista ds. sprzedaży, Witalni, Wrocław | 07.2016 – 07.2017

Magazyn i kontrola jakości, UniMould GmbH, Pięńsk | 10.2013 – 04.2016

WYKSZTAŁCENIE I CERTYFIKATY

Technikum informatyczne, Zgorzelec | 2009 – 2013

The Ultimate MySQL Bootcamp: Go from SQL Beginner to Expert | certyfikat

JĘZYKI

Polski: ojczysty

Angielski: poziom zawodowy

ZAINTERESOWANIA

Kaletnictwo. Prowadzę też pracownię Amber Bear Leather: pracuję ze skórą garbowaną roślinnie, każdy element wycinam ręcznie i szyję szwem siodlarskim, więc każda rzecz jest jedyna w swoim rodzaju.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie w celu realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).